

3.....	سياسة المساعدة المالية من BIDMC
3.....	تنطبق على
3.....	المراجع
3.....	الغرض
4.....	تعريفات
8.....	الأهلية للحصول على المساعدة المالية من BIDMC
8.....	الخدمات غير مؤهلة للحصول على مساعدة مالية من BIDMC
9.....	المساعدة المتاحة
10.....	برامج المساعدة العامة
10.....	المساعدة من خلال شبكة الأمان الصحية
13.....	دور مستشار المساعدة المالية
14.....	التزامات المريض
15.....	المساعدة المالية للمستشفى
17.....	خصومات المساعدة المالية
17.....	سياسة المساعدة المالية
19.....	أسباب الرفض
19.....	الأهلية الافتراضية
20.....	خصم الدفع الفوري
20.....	الخدمات الطبية الطارئة
21.....	الائتمان والتحصيلات
21.....	المتطلبات التنظيمية
22.....	الملحق 1
22.....	نموذج طلب المساعدة المالية
25.....	الملحق 2
25.....	طلب برنامج المشقة الطبية
28.....	الملحق 3
28.....	مخطط الخصم على أساس عتبات الدخل والموجودات
29.....	الملحق 4
29.....	المبالغ المطلوبة بشكل عام (AGB)
30.....	الملحق 5
30.....	مقدمي الخدمات والعيادات - المؤمنة و الغير مؤمنة
48.....	الملحق 6

- 48..... وصول الجمهور إلى المستندات.
- 49..... تاريخ السياسة.

سياسة المساعدة المالية من BIDMC

تنطبق على

تنطبق هذه السياسة على مركز بيت إسرائيل ديكونيس الطبي (BIDMC، أو "المستشفى") ، فيما يتعلق بالمستشفى الذي تديره وأي كيان ذي صلة جوهرياً (على النحو المحدد في لوائح قسم 501 (ص) من وزارة الخزانة) ومقدمي الخدمة المعيّنين أو المنتسبين إلى BIDMC (انظر الملحق الخامس (5) للحصول على القائمة الكاملة لمقدمي الخدمات المشمولين بهذه السياسة).

المراجع

قانون العلاج الطبي والعمل في حالات الطوارئ EMTALA: جمع المعلومات المالية
سياسة الائتمان والتحصيل
المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير ، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية
إشعار مصلحة الضرائب (6)-(4)-(1.501(r) CFR 2015-46 and 29
الملحق 1: طلب المساعدة المالية للرعاية الخيرية
الملحق 2: طلب المساعدة المالية للمشقة الطبية
الملحق 3: مخطط الخصم على أساس عتبات الدخل والموجودات
الملحق 4: المبالغ المطلوبة بشكل عام (AGB)
الملحق 5: مقدمو الخدمات والإدارات - المؤمنة و الغير مؤمنة
الملحق 6: وصول الجمهور إلى الوثائق

الغرض

مهمتنا هي أن نميز أنفسنا من خلال التميز في رعاية المرضى والتعليم والبحث ومن خلال تحسين خدمات الصحة في المجتمعات التي نخدمها.

BIDMC مكرس لتقديم المساعدة المالية للمرضى الذين لديهم احتياجات رعاية صحية ولا يملكون تأمين صحي ، أو لديهم تأمين صحي منخفض ، أو غير مؤهلين لبرنامج حكومي ، أو غير قادرين على دفع تكاليف الرعاية الطارئة ، أو الرعاية العاجلة ، أو أي رعاية طبية ضرورية أخرى بناءً على وضعهم المالي الفردي. تهدف سياسة المساعدة المالية هذه إلى الامتثال للقوانين الفيدرالية وقوانين الولاية المعمول بها في منطقة خدمتنا. سيحصل المرضى المؤهلون للحصول على المساعدة المالية على رعاية مخفضة يتلقونها من تأهيل مقدمي BIDMC. المرضى الذين تقرر أنهم مؤهلون للحصول على مساعدة مالية من مستشفى تابع (بما في ذلك مستشفى أديسون جيلبرت ؛ مستشفى أنا جاك؛ مستشفى بايريدج؛ مركز بيت إسرائيل ديكونيس الطبي ؛ مستشفى بيت إسرائيل ديكونيس - ميلتون ؛ مستشفى بيت إسرائيل ديكونيس - نيدهام ؛ مستشفى بيت إسرائيل ديكونيس - بليموث ؛ مستشفى بيفرلي؛ مستشفى ومركز لاهي الطبي ، برلغتون ؛ مركز لاهي الطبي ، بيبودي ؛ مستشفى ماونت أوبورن؛ مستشفى نيو إنجلاند بابتيس؛ ومستشفى وينشستر) غير مطالبون بإعادة تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية من BIDMC خلال فترة التأهيل.

يتم تقديم المساعدة المالية بموجب هذه السياسة مع توقع تعاون المرضى مع عملية تطبيق السياسة والسياسات ذات المنفعة العامة أو برامج التغطية التي قد تكون متاحة لتغطية تكلفة الرعاية.

لن نقوم بالتمييز على أساس عمر المريض أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو الدين أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الأصل القومي أو حالة الهجرة عند تحديد الأهلية.

التعريفات

التعريفات التالية تنطبق على جميع أقسام هذه السياسة.

يعتمد تصنيف الخدمات الطارئة وغير الطارئة على التعريفات العامة التالية ، بالإضافة إلى التحديد الطبي للطبيب المعالج. يستخدم المستشفى أيضًا تعريفات الرعاية الطارئة والرعاية العاجلة الواردة أدناه لأغراض تحديد تغطية الديون المعدومة الطارئة والعاجلة المسموح بها في "برنامج المساعدة المالية الخاص بالمستشفى ، بما في ذلك شبكة الأمان الصحي.

المبالغ المطلوبة بشكل عام (AGB): يتم تعريف AGB على أنها المبالغ التي يتم دفعها عمومًا للرعاية الطارئة أو الرعاية العاجلة أو غيرها من الرعاية الطبية اللازمة للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. BIDMC تستخدم طريقة "Look-Back" الموصوفة في CFR § 1.501(r)-5(b)3(29) لتحديد نسبة AGB الخاصة بها. يتم احتساب نسبة AGB بقسمة مجموع المبالغ لكل مطالبات BIDMC للرعاية في حالات الطوارئ ، والرعاية العاجلة ، والرعاية الطبية الضرورية الأخرى التي سمحت بها شركات التأمين الخاصة ورسوم الرعاية الطبية مقابل الخدمة خلال السنة المالية السابقة (1 أكتوبر - 30 سبتمبر) (بما في ذلك التأمين المشترك ، والمساهمات المشتركة والخصومات) بواسطة مجموع الرسوم الإجمالية المرتبطة بتلك المطالبات. ثم يتم تحديد AGB بضرب نسبة AGB مقابل الرسوم الإجمالية للرعاية المقدمة للمريض. BIDMC تستخدم نسبة AGB واحدة فقط ولا تحسب نسبة مختلفة لأنواع الرعاية المختلفة. سيتم احتساب نسبة AGB سنويًا في اليوم 45 الذي يلي إغلاق السنة المالية السابقة ، ويتم تنفيذه بحلول اليوم 120 التالي لإغلاق السنة المالية. بعد تحديد أن الفرد مؤهل للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة ، لا يجوز تحميل هذا الفرد أكثر من AGB للرعاية الطارئة أو الرعاية العاجلة أو أي رعاية طبية ضرورية أخرى.

لمزيد من المعلومات ، يرجى مراجعة الملحق الرابع (4).

فترة التقديم: الفترة التي سيتم فيها قبول الطلبات ومعالجتها للحصول على المساعدة المالية. تبدأ فترة التقديم من تاريخ تقديم أول كشف فواتير لما بعد الخروج من الخدمة وتنتهي في اليوم 240 بعد ذلك التاريخ.

الموجودات: تتكون من:

- حسابات التوفير
- الحسابات الجارية
- حسابات التوفير الصحية (HSA) *
- ترتيبات السداد الصحي (HRA) *
- حسابات النفقات المرنة (FSA) *

* إذا كان المريض / الضامن لديه HSA أو HRA أو FSA أو صندوق مماثل مخصص لنفقات الأسرة الطبية ، فإن هذا الفرد غير مؤهل للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة حتى يتم استنفاد هذه الموجودات.

الرعاية الخيرية: سيتلقى المرضى ، أو ضامنوهم ، الذين لديهم دخل عائلي سنوي بنسبة 400٪ أو أقل من FPL ، والذين يستوفون معايير الأهلية الأخرى المنصوص عليها في هذه السياسة ، تنازلاً بنسبة 100٪ عن رصيد المريض المسؤول عن الخدمات الطبية المؤهلة التي تقدمها BIDMC.

الخدمة الاختيارية: خدمة مستشفى غير مؤهلة لرعاية الطوارئ أو الرعاية العاجلة أو رعاية طبية أخرى ضرورية (على النحو المحدد أدناه).

الرعاية في حالات الطوارئ: العناصر أو الخدمات المقدمة لغرض تقييم و / أو تشخيص و / أو علاج حالة طبية طارئة.

حالة طبية طارئة: كما هو محدد في القسم 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (42 U.S.C. 1395dd) ، فإن مصطلح "حالة طبية طارئة" يعني حالة طبية تظهر من خلال أعراض حادة ذات خطورة كافية بحيث يمكن توقع أن يؤدي غياب الرعاية الطبية بشكل معقول إلى:

1. تعريض صحة الفرد (أو فيما يتعلق بالمرأة الحامل ، صحة المرأة أو جنينها) لخطر شديد ؛
2. ضعف خطير في وظائف الجسم.
3. ضعف خطير في أي عضو أو جزء من الجسم ؛ أو
4. بالنسبة للحامل المصابة بانقباضات:

- a. لا يوجد وقت كافٍ لإجراء نقل آمن إلى مستشفى آخر للولادة ؛ و
- b. قد يشكل هذا النقل تهديدًا لصحة أو سلامة المرأة أو الطفل الذي لم يولد بعد.

أسرة: على النحو المحدد من قبل مكتب الإحصاء الأمريكي ، مجموعة من شخصين أو أكثر يقيمون معًا ويرتبطون بال ميلاد أو الزواج أو التبني. إذا ادعى المريض أن شخصًا ما يعتمد على إقرار ضريبة الدخل ، وفقًا لقواعد خدمة الإيرادات الداخلية ، فقد يتم اعتباره معالًا لغرض تحديد الأهلية لهذه السياسة.

دخل الأسرة: دخل الأسرة لمقدم الطلب هو إجمالي الدخل المجمع لجميع أفراد الأسرة البالغين الذين يعيشون في نفس المنزل والمدرج في أحدث إقرار ضريبي فيدرالي. بالنسبة للمرضى الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا ، يشمل دخل الأسرة دخل الوالد أو الوالدين و / أو زوج الأم أو زوجة الأب أو الأقارب الذين يعتنون بهم. يتم تحديد دخل الأسرة باستخدام تعريف مكتب التعداد على النحو التالي عند حساب إرشادات الفقر الفيدرالية:

1. يشمل الدخل ، وتعويضات البطالة ، وتعويضات العمال ، والضمان الاجتماعي ، ودخل الضمان الإضافي ، والمساعدة العامة ، ومدفوعات المحاربين القدامى ، ومزايا الوراثة ، ودخل المعاش أو التقاعد ، والفوائد ، والأرباح ، والإيجارات ، والإتاوات ، والدخل من العقارات ، والصناديق الاستثمارية ، والرواتب التعليمية ، والنفقة ودعم الأطفال
2. الفوائد غير النقدية (مثل قسائم الطعام وإعانات الإسكان) لا تحسب
3. مُحددة على أساس ما قبل الضريبة (إجمالي)
4. يستبعد أرباح وخسائر رأس المال

مستوى الفقر الفيدرالي: يستخدم مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) عتبات الدخل التي تختلف حسب حجم الأسرة وتكوينها لتحديد من يعاني من الفقر في الولايات المتحدة. يتم تحديده بشكل دوري في السجل الفيدرالي من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة بموجب سلطة القسم الفرعي (2) من القسم 9902 من العنوان 42 من قانون الولايات المتحدة. يمكن الرجوع إلى إرشادات FPL الحالية على <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

مساعدة مالية: المساعدة ، التي تتكون من الرعاية الخيرية والمشقة الطبية ، المقدمة إلى المرضى المؤهلين ، الذين قد يعانون من ضائقة مالية ، لإعفايتهم من التزام مالي للرعاية الطارئة أو الرعاية العاجلة أو الرعاية الطبية الضرورية الأخرى التي يقدمها BIDMC.

الضامن: شخص باستثناء المريض المسؤول عن فاتورة المريض.

الرسوم الإجمالية: إجمالي الرسوم المحدد الكامل لتقديم خدمات رعاية المرضى قبل تطبيق الخصومات من الإيرادات.

شخص بلا مأوى: على النحو المحدد من قبل الحكومة الفيدرالية ، والمنشور في السجل الفيدرالي بواسطة HUD: "الفرد أو الأسرة التي تفتقر إلى إقامة ليلية ثابتة ومنتظمة وكافية ، مما يعني أن الفرد أو العائلة لديه مكان إقامة ليلي أساسي يكون مكانًا عامًا أو خاصًا ليس مخصص لسكن الإنسان أو يعيش في مأوى يديره القطاع العام أو الخاص مصمم لتوفير ترتيبات معيشية مؤقتة. تشمل هذه الفئة أيضًا الأفراد الذين يغادرون مؤسسة أقاموا فيها لمدة 90 يومًا أو أقل والذين أقاموا في ملجأ للطوارئ أو مكان غير مخصص للسكن البشري مباشرة قبل الدخول إلى المؤسسة ."

شبكة الرعاية الصحية: BIDMC والشركات التابعة لها متعاقد مع شركة تأمين المريض للسداد بأسعار متفاوض عليها.

مشقة طبية: المساعدة المالية المقدمة للمرضى المؤهلين الذين تزيد فواتيرهم الطبية عن 25٪ أو تساوي 25٪ من دخل عائلتهم.

الرعاية الطبية اللازمة: العناصر أو الخدمات الضرورية طبيًا ، مثل خدمات الرعاية الصحية للمرضى الداخليين أو الخارجيين المقدمة لغرض التقييم و / أو التشخيص و / أو العلاج للإصابة أو المرض. بالإضافة إلى تلبية المعايير السريرية ، مثل هذه العناصر أو الخدمات تُعرّف عادةً على أنها مغطاة برسوم Medicare مقابل الخدمة ، أو شركات التأمين الصحي الخاصة ، أو تأمين طرف ثالث.

رسوم Medicare مقابل الخدمة: التأمين الصحي المقدم بموجب الجزء A والجزء B من Medicare من الباب الثامن عشر من قانون الضمان الاجتماعي (42 USC 1395c-1395w-5).

خارج شبكة الرعاية الصحية: BIDMC والشركات التابعة لها غير متعاقد مع شركة التأمين الخاصة بالمريض لسداد التكاليف بأسعار متفاوض عليها ، مما يؤدي عادةً إلى زيادة مسؤولية المريض.

خطة الدفع: خطة سداد يتم الاتفاق عليها من قبل BIDMC ، أو مورد طرف ثالث يمثل BIDMC والمريض / الضامن مقابل أتعاب من جيبه. ستأخذ خطة الدفع في الاعتبار الظروف المالية للمريض والمبلغ المستحق وأي مدفوعات سابقة.

الأهلية الافتراضية: في ظل ظروف معينة ، قد يُفترض أو يُعتبر المرضى غير المؤمن عليهم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية بناءً على تسجيلهم في البرامج الأخرى التي تم اختبارها بالوسائل أو مصادر المعلومات الأخرى ، والتي لا يوفرها المريض مباشرة ، لإجراء تقييم فردي للحاجة المالية.

شركة التأمين الصحي الخاصة: أي منظمة ليست وحدة حكومية تقدم التأمين الصحي ، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية التي تدير خطة تأمين صحي بموجب Advantage Medicare.

فترة التأهيل: سيتم منح المتقدمين الذين تقرر أنهم مؤهلون للحصول على المساعدة المالية المساعدة لمدة ستة أشهر من تاريخ الموافقة. قد يشهد المرضى المؤهلون للحصول على المساعدة المالية أنه لم تكن هناك تغييرات في وضعهم المالي في نهاية فترة التأهيل لستة (6) أشهر لتأكيد الأهلية لمدة ستة (6) أشهر أخرى.

مريض بدون تأمين صحي: مريض ليس لديه تغطية من طرف ثالث مقدمة من شركة تأمين صحي خاصة ، شركة تأمين ERISA ، البرنامج الفيدرالي للرعاية الصحية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم Medicare مقابل الخدمة ، و Medicaid ، و SCHIP ، و CHAMPUS) ، وتعويزات العمال ، أو مساعدة الطرف الثالث المتاحة لتغطية تكلفة نفقات الرعاية الصحية للمريض.

المرضى بتأمين صحي منخفض: أي فرد لديه تغطية خاصة أو حكومية والذي سيكون من الصعب عليه دفع المصاريف المالية المتوقعة بالكامل مقابل الخدمات الطبية التي تقدمها BIDMC.

الرعاية العاجلة: الرعاية اللازمة طبيًا المقدمة في مستشفى مخصص للحالات الخطيرة بعد الظهور المفاجئ لحالة طبية ، سواء كانت جسدية أو عقلية ، والتي تتجلى من خلال أعراض حادة ذات شدة كافية (بما في ذلك الألم الشديد) بحيث يعتقد الشخص العادي الحكيم أن غياب الرعاية الطبية خلال 24 ساعة يمكن أن تؤدي بشكل معقول إلى تعريض صحة المريض للخطر أو ضعف في وظائف الجسم أو خلل في أي عضو أو جزء من الجسم.

يجب أن تكون الخدمات المؤهلة للحصول على المساعدة المالية مناسبة سريريًا وضمن معايير الممارسة الطبية المقبولة ، وتشمل:

الأهلية للحصول على
المساعدة المالية من
عند BIDMC

1. رسوم مؤسسات داخل الشبكة وخارجها لرعاية الطوارئ على النحو المحدد أعلاه.
2. الرسوم المهنية داخل الشبكة وخارجها لرعاية الطوارئ على النحو المحدد أعلاه ، والتي يقدمها مقدمو الخدمة المعينون من قبل BIDMC والشركات التابعة لها ، على النحو الوارد في الملحق الخامس (5).
3. رسوم مؤسسات داخل الشبكة للرعاية العاجلة ، على النحو المحدد أعلاه.
4. رسوم مؤسسات داخل الشبكة للرعاية الضرورية طبيًا ، على النحو المحدد أعلاه.
5. الرسوم المهنية داخل الشبكة للرعاية العاجلة والرعاية الطبية اللازمة التي يقدمها مقدمو الخدمة العاملون من قبل BIDMC والشركات التابعة لها ، على النحو الوارد في الملحق الخامس (5).

تشمل الخدمات غير المؤهلة للحصول على المساعدة المالية ما يلي:

الخدمات غير مؤهلة
للحصول على
المساعدة المالية من
عند BIDMC

1. الرسوم المهنية ورسوم المؤسسات للخدمات الاختيارية ، على النحو المحدد أعلاه.
2. الرسوم المهنية للرعاية التي يقدمها مقدمو الخدمة الذين لا يتبعون سياسة المساعدة المالية (على سبيل المثال ، المهنيين الطبيين أو الأطباء الخواص أو غير التابعين لـ BIDMC ، وسيارات الإسعاف ، وما إلى ذلك) ، كما هو مدرج في الملحق الخامس (5). يتم تشجيع المرضى على الاتصال بهؤلاء المزمودين مباشرة لمعرفة ما إذا كانوا يقدمون أي مساعدة مالية ولإجراء ترتيبات الدفع. راجع الملحق الخامس (5) للحصول على قائمة كاملة بمقدمي الخدمات غير المشمولين بهذه السياسة.
3. رسوم المؤسسات خارج الشبكة والرسوم المهنية للرعاية العاجلة والرعاية الضرورية طبيًا التي ليست رعاية طارئة ، على النحو المحدد أعلاه.

BIDMC تقدم المساعدة للمرضى في التقدم للحصول على برامج المساعدة العامة والمساعدة المالية للمستشفى ، كما هو موضح بمزيد من التفصيل أدناه.

المساعدة المتاحة

BIDMC ستبذل جهودًا حثيثة لجمع حالة التأمين الخاصة بالمريض وغيرها من المعلومات من أجل التحقق من تغطية خدمات الرعاية الصحية الطارئة أو للمرضى الداخليين أو الخارجيين التي سيقدمها المستشفى. سيتم الحصول على جميع المعلومات قبل تسليم أي عناصر أو خدمات لا تشكل رعاية طارئة أو رعاية عاجلة. سيقوم المستشفى بتأخير أي محاولة للحصول على هذه المعلومات أثناء تقديم أي رعاية طارئة أو رعاية عاجلة على مستوى قانون العلاج الطبي والعمل في حالات الطوارئ EMTALA ، إذا كانت عملية الحصول على هذه المعلومات ستؤخر أو تتداخل مع دراسة الفحص الطبي أو الخدمات المقدمة لتحقيق الاستقرار في حالة الطوارئ الطبية.

يجب أن تتضمن جهود العناية الواجبة و المعقولة في المستشفى للتحقيق فيما إذا كان تأمين طرف ثالث أو مورد آخر مسؤولاً عن تكلفة الخدمات المقدمة من المستشفى ، على سبيل المثال لا الحصر ، تحديد ما إذا كانت هناك سياسة قابلة للتطبيق لتغطية تكلفة المطالبات ، بما في ذلك: (1) سياسة مسؤولية السيارة أو مالك المنزل ، (2) سياسة حماية الحوادث العامة أو الإصابة الشخصية ، (3) برامج تعويض العمال ، و (4) سياسات التأمين للطلاب ، من بين أمور أخرى. إذا كان المستشفى قادرًا على تحديد طرف ثالث مسؤول أو تلقى مدفوعات من جهة خارجية أو مصدر آخر (بما في ذلك من شركة تأمين خاصة أو برنامج عام آخر) ، فسيقوم المستشفى بالإبلاغ عن الدفعة للبرنامج المطبق وتعويضها ، إذا قابلة للتطبيق وفقًا لمتطلبات معالجة المطالبات البرنامج ، مقابل أي مطالبة قد تم دفعها من قبل الطرف الثالث أو أي مورد آخر. بالنسبة لبرامج المساعدة العامة للولاية التي دفعت بالفعل تكلفة الخدمات ، لا يُطلب من المستشفى تأمين التنازل عن حق المريض في تغطية خدمات الطرف الثالث. في هذه الحالات ، يجب أن يدرك المريض أن برنامج الدولة المطبق قد يحاول طلب تخصيص تكاليف الخدمات المقدمة للمريض.

BIDMC سيفقد نظام التحقق من الأهلية في ماساتشوستس (EVS) للتأكد من أن المريض ليس مريضًا منخفض الدخل ولم يقدم طلبًا للحصول على تغطية من MassHealth ، أو برنامج دفع المساعدة المتميز الذي تديره Health Connector ، أو برنامج الأمان الطبي للأطفال ، أو شبكة الأمان الصحية ، قبل تقديم المطالبات إلى مكتب شبكة الأمان الصحية لتغطية الديون المدومة.

برامج المساعدة العامة

بالنسبة للمرضى بدون تأمين صحي أو المرضى بتأمين منخفض ، سيعمل المستشفى مع هؤلاء المرضى لمساعدتهم في التقدم بطلب للحصول على برامج المساعدة العامة التي قد تغطي بعض أو كل فواتير المستشفى غير المدفوعة. من أجل مساعدة المرضى بدون تأمين صحي والمرضى بتأمين منخفض في العثور على الخيارات المتاحة والمناسبة ، سيزود المستشفى جميع الأفراد بإشعار عام بتوفر برامج المساعدة العامة أثناء التسجيل الشخصي الأولي للمريض في موقع المستشفى للحصول على خدمة ، في كل الفواتير التي يتم إرسالها إلى المريض أو الضامن ، وعندما يتم إخطار المزود ، أو من خلال العناية الواجبة الخاصة به ، بتغيير في حالة أهلية المريض للتغطية التأمينية العامة أو الخاصة.

قد يكون مرضى المستشفى مؤهلين للحصول على تكلفة مجانية أو مخفضة لخدمات الرعاية الصحية من خلال العديد من برامج المساعدة العامة الحكومية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر MassHealth ، وبرنامج دفع المساعدة المتميزة الذي يديره Health Connector ، وبرنامج الأمان الطبي للأطفال ، وشبكة الأمان الصحية). تهدف هذه البرامج إلى مساعدة المرضى ذوي الدخل المنخفض مع مراعاة قدرة كل فرد على المساهمة في تكلفته. بالنسبة للمرضى بدون تأمين صحي أو المرضى بتأمين صحي منخفض ، سيقوم المستشفى ، عند الطلب ، بمساعدتهم في التقدم للحصول على التغطية من خلال برامج المساعدة العامة التي قد تغطي كل أو بعض فواتير المستشفى غير المدفوعة.

المستشفى متاح لمساعدة المرضى في التسجيل في برامج التغطية الصحية الحكومية. وهي تشمل MassHealth ، وبرنامج دفع المساعدة المتميزة الذي يديره رابط Health Connector بالولاية ، وخطة التأمين الطبي للأطفال. بالنسبة لهذه البرامج ، يمكن للمتقدمين تقديم طلب من خلال موقع ويب عبر الإنترنت (والذي يقع مركزياً على موقع Health Connector الإلكتروني الخاص بالولاية) ، أو طلب ورقي ، أو عبر الهاتف مع ممثل خدمة العملاء الموجود في MassHealth أو Connector . قد يطلب الأفراد أيضاً المساعدة من المستشارين الماليين بالمستشفى (يطلق عليهم أيضاً مستشاري الطلبات المعتمدين) لتقديم الطلب إما على الموقع الإلكتروني أو من خلال طلب ورقي.

المساعدة من خلال شبكة الأمان الصحية

من خلال مشاركتها في شبكة الأمان الصحي في ماساتشوستس ، يقدم المستشفى أيضاً مساعدة مالية للمرضى ذوي الدخل المنخفض الذين لا يملكون تأمين صحي والذين يملكون تأمين منخفض القاطنين بولاية ماساتشوستس والذين يستوفون مؤهلات الدخل. تم إنشاء شبكة الأمان الصحي لتوزيع تكلفة توفير رعاية غير مدفوعة الأجر بشكل أكثر إنصافاً للمرضى ذوي الدخل المنخفض الذين لا يملكون تأمين صحي والذين يملكون تأمين منخفض من خلال الرعاية المجانية أو المخفضة عبر المستشفيات للحالات الحادة في ماساتشوستس. يتم تجميع شبكة الأمان الصحي للرعاية غير المدفوعة من خلال تقييم لكل مستشفى لتغطية تكلفة الرعاية للمرضى بدون تأمين صحي والمرضى بتأمين صحي منخفض بدخل أقل من 300٪ من مستوى الفقر الفيدرالي.

قد يكون المرضى من ذوي الدخل المنخفض الذين يتلقون خدمات في المستشفى مؤهلين للحصول على مساعدة مالية من خلال شبكة الأمان الصحي Health Safety Net ، بما في ذلك الرعاية المجانية أو المجانية جزئياً للخدمات المؤهلة لشبكة الأمان الصحي المحددة في 101 CMR 613.00.

(a) شبكة الأمان الصحي - أساسي

قد يتم تحديد المرضى الذين لا يملكون تأمين صحي و الساكنين بولاية ماساتشوستس الذين لديهم دخل أسري موثق من MassHealth MAGI أو دخل عائلي لصعوبة طبية ، كما هو موضح في 101 CMR 613.04(1) ، بين 0 و 300٪ من مستوى الفقر الفيدرالي، مؤهلين للحصول على خدمات شبكة الأمان الصحي المؤهلة.

فترة الأهلية ونوع الخدمات لشبكة الأمان الصحي - أساسي يقتصر على المرضى المؤهلين للتسجيل في برنامج دفع المساعدة المتميزة الذي يديره Health Connector كما هو موضح في 101 CMR 613.04(5)(a) and (b). المرضى الخاضعين لمتطلبات برنامج صحة الطلاب من M.G.L. c. 15A, § 18 غير مؤهلين للحصول على شبكة الأمان الصحي - أساسي.

(b) شبكة الأمان الصحي - ثانوي

قد يتم تحديد المرضى من سكان ماساتشوستس الذين لديهم تأمين صحي أولي و دخل أسري معيشي من MassHealth MAGI أو الدخل الأسري المعتبر للمشقة الطبية ، كما هو موضح في 101 CMR 613.04(1) ، بين 0 و 300٪ من مستوى الفقر الفيدرالي FPL، مؤهلين للحصول على خدمات Health Safety Net المؤهلة. فترة الأهلية ونوع الخدمات لشبكة الأمان الصحي - ثانوي يقتصر على المرضى المؤهلين للتسجيل في برنامج دفع المساعدة المتميزة الذي يديره Health Connector كما هو موضح في 101 CMR 613.04(5)(a) and (b). المرضى الخاضعين لمتطلبات برنامج صحة الطلاب من M.G.L. c. 15A, § 18 غير مؤهلين للحصول على برنامج شبكة الأمان الصحي - ثانوي.

(c) شبكة الأمان الصحي - الخصومات الجزئية

قد يخضع المرضى المؤهلين لشبكة الأمان الصحي - أساسي أو شبكة الأمان الصحي - ثانوي مع دخل أسري من MAGI MassHealth أو دخل عائلي محسوب بنسبة تتراوح بين 150.1% و 300% من مستوى الفقر الفيدرالي FPL، للخصم السنوي إذا كان جميع أعضاء مجموعة عائلة الفواتير المميزة (PBFG) لديهم دخل أعلى من 150.1% من FPL. تم تعريف هذه المجموعة في 130 CMR 501.0001.

إذا كان أي عضو في PBFG لديه مستوى فقر فيدرالي FPL أقل من 150.1% ، فلا يوجد خصم لأي عضو في PBFG. الخصم السنوي يساوي القيمة الأكبر من:

1. أقل تكلفة لبرنامج دفع المساعدة المتميزة الذي يديره Health Connector premium ، المعدلة حسب حجم PBFG بما يتناسب مع معايير الدخل FPL MassHealth ، اعتبارًا من بداية السنة التقويمية ؛ أو
2. 40% من الفرق بين أدنى قيمة لدخل الأسرة المعيشي MAGI MassHealth أو الدخل الأسري للمشقة طبية ، كما هو موصوف في (1) 101 CMR 613.04 ، لمقدم الطلب PBFG و 200% من مستوى الفقر الفيدرالي FPL.

(d) شبكة الأمان الصحي - مشقة طبية

قد يتأهل أي شخص له دخل مقيم في ماساتشوستس لشبكة الأمان الصحي - مشقة طبية (ضائقة طبية) من خلال شبكة الأمان الصحي إذا كانت النفقات الطبية المسموح بها قد استنفدت دخله المعتبر بحيث يتعذر عليه دفع تكاليف الخدمات الصحية. للتأهل لمشقة طبية، يجب أن تتجاوز النفقات الطبية المسموح بها لمقدم الطلب نسبة مئوية محددة من الدخل المعتبر لمقدم الطلب محددة في 101 CMR 613.

يتم احتساب المساهمة المطلوبة لمقدم الطلب كنسبة مئوية محددة من الدخل المعتبر في 101 CMR 613.05(1)(b) بناءً على مستوى الفقر الفيدرالي للمشقة طبية الخاص بالأسرة مضروب في الدخل الفعلي المعتبر مطروحًا منه الفواتير غير المؤهلة لدفع شبكة الأمان الصحي ، والتي سيظل مقدم الطلب مسؤولاً عنها. مزيد من المتطلبات للمشقة طبية محددة في 101 CMR 613.05.

قد يطلب المستشفى وديعة من المرضى المؤهلين للمشقة الطبية. ستقتصر الإيداعات على 20% من مساهمة المشقة الطبية التي تصل إلى 1,000 دولار. ستخضع جميع الأرصدة المتبقية لشروط خطة الدفع المنصوص عليها في (g) 101 CMR 613.08.

للمشقة الطبية ، سيعمل المستشفى مع المريض لتحديد ما إذا كان برنامج مثل المشقة الطبية Medical Hardship سيكون مناسبًا وتقديم طلب المشقة الطبية إلى شبكة الأمان الصحي. من واجب المريض تقديم جميع المعلومات الضرورية حسب طلب المستشفى في إطار زمني مناسب للتأكد من أن المستشفى يمكن أن يقدم طلبًا كاملاً.

دور مستشار
المساعدة المالية

سيساعد المستشفى المرضى بدون تأمين صحي والمرضى الذين يملكون تأمين منخفض على التقدم للحصول على تغطية صحية من خلال برنامج المساعدة العامة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر MassHealth ، وبرنامج دفع المساعدة المتميزة الذي تديره Health Connector ، وبرنامج التأمين الطبي للأطفال) ، والعمل مع الأفراد من أجل تسجيلهم حسب الاقتضاء. سيساعد المستشفى أيضًا

المرضى الذين يرغبون في التقدم للحصول على مساعدة مالية من خلال شبكة الأمان الصحي Health Safety Net.

سيقوم المستشفى بما يلي:

- توفير معلومات حول المجموعة الكاملة من البرامج ، بما في ذلك MassHealth ، وبرنامج الدفع للمساعدة المتميزة الذي تديره Health Connector ، وبرنامج الأمان الطبي للأطفال ، وشبكة الأمان الصحية ؛
- مساعدة الأفراد على إكمال طلب جديد للتغطية أو تقديم تجديد للتغطية الحالية ؛
- العمل مع الفرد للحصول على جميع الوثائق المطلوبة ؛
- تقديم الطلبات أو التجديدات (مع جميع الوثائق المطلوبة) ؛
- التفاعل ، عند الاقتضاء وعلى النحو المسموح به بموجب قيود النظام الحالية ، مع البرامج المتعلقة بحالة هذه الطلبات والتجديدات ؛
- المساعدة في تسهيل تسجيل المتقدمين أو المستفيدين في برامج التأمين ؛ و
- عرض وتقديم المساعدة في تسجيل المصوتين.

سيقوم المستشفى بإبلاغ المريض بالتزامه بتزويد المستشفى والوكالة الحكومية المعنية بمعلومات دقيقة وفي الوقت المناسب فيما يتعلق بالاسم الكامل والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد ورقم الضمان الاجتماعي (إن وجد) وخيارات التغطية التأمينية الحالية (بما في ذلك تأمين المنزل والمركبة وتأمين مسؤولية آخر) الذي يمكن أن يغطي تكلفة الرعاية المتلقاة وأي موارد مالية أخرى قابلة للتطبيق ومعلومات الجنسية والإقامة. سيتم تقديم هذه المعلومات إلى الدولة كجزء من طلب مساعدة البرنامج العام لتحديد تغطية الخدمات المقدمة للفرد.

إذا كان الفرد أو الضامن غير قادر على تقديم المعلومات اللازمة ، يجوز للمستشفى (بناءً على طلب الفرد) بذل جهود معقولة للحصول على أي معلومات إضافية من مصادر أخرى. تشمل هذه الجهود أيضاً العمل مع الأفراد ، عندما يطلب منهم الفرد ، لتحديد ما إذا كان ينبغي إرسال فاتورة للخدمات إلى الفرد للمساعدة في تلبية المبلغ المقطوع لمرة واحدة. سيحدث هذا عندما يقوم الفرد بجدولة خدماته ، أثناء التسجيل المسبق ، أثناء دخول الفرد إلى المستشفى ، عند الخروج ، أو لفترة معقولة بعد الخروج من المستشفى. المعلومات التي سيحصل عليها المستشفى سيتم الاحتفاظ بها وفقاً لقوانين الخصوصية والأمن الفيدرالية المعمول بها والخاصة بالولاية.

سيقوم المستشفى أيضاً بإخطار المريض أثناء عملية تقديم الطلب بمسؤوليته عن إبلاغ كل من المستشفى والوكالة الحكومية التي تقدم تغطية لخدمات الرعاية الصحية لأي طرف ثالث قد يكون مسؤولاً عن دفع المطالبات ، بما في ذلك المنزل أو السيارة أو أي سياسة مسؤولية تأمينية أخرى. إذا قام المريض بتقديم دعوى من طرف ثالث أو رفع دعوى قضائية ضد طرف ثالث ، فإن المستشفى سوف يخطر المريض بضرورة إخطار مقدم الخدمة وبرنامج الولاية في غضون 10 أيام من هذه الإجراءات. سيتم إبلاغ المريض أيضاً بأنه يجب عليه سداد مبلغ الرعاية الصحية التي يغطيها برنامج الولاية للوكالة الحكومية المناسبة إذا كان هناك استرداد في المطالبة ، أو تخصيص حقوق للدولة للسماح لها باسترداد المبلغ المطبق.

عندما يتصل الفرد بالمستشفى ، سيحاول المستشفى تحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً لبرنامج المساعدة العامة أو للحصول على مساعدة مالية من المستشفى. قد يتأهل الفرد المسجل في برنامج المساعدة العامة للحصول على مزايا معينة. قد يتأهل الأفراد أيضاً للحصول على مساعدة إضافية بناءً على برنامج المساعدة المالية بالمستشفى بناءً على الدخل الموثق للفرد والأصول والنفقات الطبية المسموح بها.

التزامات المريض

قبل تقديم أي خدمات رعاية صحية (باستثناء الخدمات التي يتم توفيرها لتحقيق الاستقرار لمريض تقرر أنه يعاني من حالة طبية طارئة أو يحتاج إلى رعاية عاجلة) ، من المتوقع أن يقدم المريض معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب عن حالة التأمين الحالية ، والمعلومات الديموغرافية والتغييرات في دخل الأسرة أو سياسة تغطية المجموعة (إن وجدت) ، وإذا كانت معروفة ، معلومات عن الخصومات والتأمين المشترك والمدفوعات المشتركة التي يتطلبها التأمين المطبق أو البرنامج المالي. يجب أن تتضمن المعلومات التفصيلية لكل عنصر ، على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الكامل ، والعنوان ، ورقم الهاتف ، وتاريخ الميلاد ، ورقم الضمان الاجتماعي (إن وجد) ، وخيارات تغطية التأمين الصحي الحالية ، ومعلومات الجنسية والإقامة ، والموارد المالية المطبقة لدى المريض والتي يمكن استخدامها لدفع فواتيره ؛
- إن أمكن ، الاسم الكامل لضمان المريض وعنوانه ورقم هاتفه وتاريخ ميلاده ورقم الضمان الاجتماعي (إن وجد) وخيارات تغطية التأمين الصحي الحالية والموارد المالية المطبقة التي يمكن استخدامها لدفع فاتورة المريض ؛ و
- الموارد الأخرى التي يمكن استخدامها لدفع فواتيرهم ، بما في ذلك برامج التأمين الأخرى ، أو سياسات التأمين على السيارات أو التأمين لأصحاب المنازل إذا كان العلاج ناتجاً عن حادث ، وبرنامج تعويض العمال ، وسياسات تأمين الطلاب ، وأي دخل عائلي آخر مثل الميراث ، الهدايا ، أو التوزيعات من صندوق ائتمان متاح ، وغيره.

يكون المريض مسؤولاً عن تتبع فاتورة المستشفى غير المدفوعة ، بما في ذلك أي مدفوعات مشتركة حالية ، والتأمين المشترك ، والخصومات ، والاتصال بالمستشفى إذا احتاجوا إلى المساعدة في دفع فواتيرهم. يُطلب من المريض أيضاً إبلاغ شركة التأمين الصحي الحالية (إذا كان لديه واحدة) أو وكالة الولاية التي حددت حالة أهلية المريض في برنامج عام بأي تغييرات في دخل الأسرة أو حالة التأمين. قد يساعد المستشفى أيضاً المريض في تحديث أهليته في برنامج عام عندما تكون هناك أي تغييرات في دخل الأسرة أو حالة التأمين بشرط أن يقوم المريض بإبلاغ المستشفى بأي تغييرات من هذا القبيل في حالة أهلية المريض.

يُطلب من المرضى أيضاً إخطار المستشفى والبرنامج المطبق الذي يتلقون فيه المساعدة (على سبيل المثال ، MassHealth أو Connector أو Health Safety Net) ، بأي معلومات تتعلق بتغيير في دخل الأسرة ، أو إذا كانوا جزءاً من مطالبة التأمين التي قد تغطي تكلفة الخدمات التي يقدمها المستشفى. إذا كان هناك طرف ثالث (على سبيل المثال لا الحصر ، التأمين على المنزل أو على السيارة) مسؤول عن تغطية تكلفة الرعاية بسبب حادث أو واقعة أخرى ، فسيعمل المريض مع المستشفى أو البرنامج القابل للتطبيق (بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، MassHealth أو Connector أو Health Safety Net) لتعيين الحق في استرداد المبلغ المدفوع أو غير المدفوع مقابل هذه الخدمات.

المساعدة المالية للمستشفى

سيتم تقديم المساعدة المالية إلى المرضى بدون تأمين صحي ، والمرضى بتأمين صحي منخفض ، وضامنهم الذين يستوفون معايير محددة على النحو المحدد أدناه. ستضمن هذه المعايير أن يتم تطبيق سياسة المساعدة المالية هذه باستمرار عبر BIDMC. BIDMC تحتفظ بالحق في مراجعة أو تعديل أو تغيير هذه السياسة حسب الضرورة أو المناسبة. BIDMC ستساعد الأفراد على التقدم للحصول على المساعدة المالية للمستشفى من خلال استكمال الطلب (انظر الملحق 1 والملحق 2).

يجب مراجعة موارد الدفع (التأمين متاح من خلال التوظيف ، Medicaid ، صناديق المعوزين وضحايا الجرائم العنيفة وما إلى ذلك) وتقييمها قبل اعتبار المريض للحصول على المساعدة المالية. إذا ظهر أن المريض قد يكون مؤهلاً للحصول على مساعدة أخرى ، BIDMC ستحيل المريض إلى الوكالة المناسبة للمساعدة في استكمال الطلبات والاستمارات أو مساعدة المريض في تلك الطلبات. يُطلب من المتقدمين للحصول على المساعدة استنفاد جميع خيارات الدفع الأخرى كشرط لموافقتهم على المساعدة المالية للمستشفى ، بما في ذلك التقدم إلى برامج المساعدة العامة وشبكة الأمان الصحية ، كما هو موضح أعلاه.

مقدمو طلبات المساعدة المالية مسؤولون عن التقدم للبرامج العامة والسعي للحصول على تغطية التأمين الصحي الخاص. اختيار المرضى / الضامنون عدم التعاون في التقدم للبرامج المحددة بواسطة BIDMC كمصادر محتملة للدفع قد تحرمهم من المساعدة المالية. من المتوقع أن يساهم مقدمو الطلبات في تكلفة رعايتهم بناءً على قدرتهم على الدفع كما هو موضح في هذه السياسة.

يجب على المرضى / الضامين الذين قد يتأهلون للحصول على برنامج Medicaid أو أي تأمين صحي آخر التقدم بطلب للحصول على تغطية Medicaid أو إظهار دليل على أنه تقدم بطلب للحصول على Medicaid أو تأمين صحي آخر عبر منصة التأمين الصحي الفيدرالي Federal Health Insurance Marketplace خلال الأشهر الستة (6) السابقة من التقدم للحصول على المساعدة المالية الخاصة بـ BIDMC. يجب على المرضى / الضامين التعاون في عملية التقديم الموضحة في هذه السياسة من أجل التأهل للحصول على المساعدة المالية.

المعايير التي يتعين النظر فيها من قبل BIDMC عند تقييم أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية من المستشفى ، تشمل:

- دخل الأسرة؛
- الممتلكات
- الالتزامات الطبية
- استنفاد جميع المساعدات العامة والخاصة الأخرى المتاحة

برنامج المساعدة المالية الخاص بـ BIDMC متاح لجميع المرضى الذين يستوفون شروط الأهلية المنصوص عليها في هذه السياسة ، بغض النظر عن الموقع الجغرافي أو حالة الإقامة. سيتم منح المساعدة المالية للمرضى / الضامين بناءً على الحاجة المالية ووفقاً لقانون الولاية والقانون الفيدرالي.

سيتم تقديم المساعدة المالية للمرضى المؤهلين الذين يملكون تأمين صحي منخفض ، شريطة أن تكون هذه المساعدة وفقاً للاتفاقية التعاقدية لشركة التأمين. لا تتوفر المساعدة المالية بشكل عام للرسوم المشتركة أو الأرصد في حالة فشل المريض في الامتثال لمتطلبات التأمين.

يُتوقع من المرضى الذين لديهم حساب توفير صحي (HSA) أو حساب تعويض صحي (HRA) أو حساب إنفاق مرن (FSA) استخدام أموال الحساب قبل اعتبارهم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية في المستشفى. BIDMC تحتفظ بالحق في تغيير التخفيضات الموضحة في هذه السياسة في حالة ما إذا قررت بشكل معقول أن هذه الشروط تنتهك أي التزام قانوني أو تعاقدي لـ BIDMC.

تخفيضات المساعدة المالية

بناءً على تقييم دخل عائلة لمقدم الطلب وممتلكاته والتزاماته الطبية ، قد يتلقى المرضى أحد الخصومات المدرجة أدناه. جميع الخصومات المذكورة تتعلق بالرصيد المسؤول للمريض. المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات خارج الشبكة غير مؤهلة للحصول على المساعدة المالية. بطريقة مماثلة، المرضى الذين يمتلكون تأمين صحي ويختارون عدم الاستفادة من تغطية الطرف الثالث المتاحة ("الدفع الذاتي الاختياري") غير مؤهلين للحصول على المساعدة المالية للمبلغ المستحق على أي حساب مسجل كدفع ذاتي اختياري. ومع ذلك ، لن يتم بأي حال من الأحوال تحميل المريض الذي تقرر أنه مؤهل للحصول على المساعدة المالية بالمستشفى أكثر من المبلغ الوارد في الفاتورة AGB.

رعاية خيرية: BIDMC ستوفر الرعاية بخصم 100% بموجب هذه السياسة للمرضى / الضامنين الذين يكون دخل أسرهم أقل أو يساوي 400% من مستوى الفقر الفيدرالي FPL الحالي ، الذين يستوفون معايير الأهلية الأخرى المنصوص عليها في هذه السياسة.

مشقة طبية: سيتم تقديم خصم بنسبة 100% للمرضى المؤهلين الذين تساوي أو تزيد ديونهم الطبية عن 25% من دخل عائلتهم ، والذين يستوفون معايير الأهلية الأخرى المنصوص عليها في هذه السياسة.

سياسة المساعدة المالية

المعلومات المتعلقة بسياسة المساعدة المالية وملخص اللغة البسيط و طلب المساعدة المالية الخاصة ب BIDMC تتوفر مجاناً على موقع الويب الخاص ب BIDMC ، معروضة في مواقع المستشفيات والعيادات وستتم ترجمتها إلى أي لغة تعتبر أساسية و التي يتحدث بها 1,000 شخص أو 5% من سكان المجتمع الذي تخدمه BIDMC أيهما أقل.

بالإضافة، BIDMC ستراجع سياسات الدفع والمساعدة المالية في جميع كشوفات المرضى الشهرية المطبوعة وخطابات التحصيل. المعلومات المتعلقة بسياسة المساعدة المالية متاحة ، في أي وقت ، عند الطلب.

1. يمكن للمرضى / الضامنين التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في أي وقت خلال فترة تقديم الطلب.

2. لكي يتم النظر في طلب المساعدة المالية ، يتعين على المرضى / الضامنين التعاون وتقديم المستندات المالية أو الشخصية أو غيرها من الوثائق ذات الصلة لتحديد الحاجة المالية. يمكن الحصول على نموذج طلب المساعدة المالية بأي من الطرق التالية:

a. على الموقع عام ل BIDMC: bidmc.org/financialassistance

b. شخصياً في وحدة الإرشاد المالي

Brookline Ave 330

East Campus/Rabb Building

Room 111

Boston, MA 02215

(617) 667-5661

c. اتصل بالرقم أعلاه لطلب نسخة لإرسالها بالبريد

d. اتصل بالرقم أعلاه لطلب نسخة إلكترونية

3. يُطلب من المرضى / الضامنين تقديم حساب للموارد المالية المتاحة بسهولة للمريض / الضامن.

يمكن التحقق من دخل الأسرة باستخدام أي من أو كل ما يلي:

a. النماذج الحالية W-2 و / أو النماذج 1099

- b. الإقرارات الضريبية الحكومية أو الفيدرالية الحالية
 - c. أربعة (4) أحدث قوائم الرواتب
 - d. أربعة (4) أحدث كشوف مراجعة و / أو بيانات توفير
 - e. حسابات التوفير الصحية
 - f. ترتيبات السداد الصحي
 - g. حسابات النفقات المرنة
4. قبل تقييم الأهلية للحصول على المساعدة المالية ، يجب على المريض / الضامن تقديم دليل على أنه تقدم بطلب للحصول على Medicaid أو تأمين صحي آخر عبر منصة التأمين الصحي الفيدرالي Federal Health Insurance Marketplace ، ويجب عليه تقديم وثائق عن أي تغطية طرف ثالث موجودة.
- a. المستشارون الماليون لـ BIDMC سيساعدون المريض / الضامنون في التقدم بطلب للحصول على Medicaid وسيساعدون هؤلاء الأفراد لاحقًا في التقدم للحصول على المساعدة المالية.
 - b. إذا تقدم الفرد بطلب للحصول على المساعدة المالية أثناء التسجيل المفتوح لمنصة التأمين الصحي الفيدرالي ، فيجب على هذا الفرد طلب التغطية قبل تقييم BIDMC لأي طلب مساعدة مالية.
5. BIDMC لا يمكن ترفض المساعدة المالية بموجب هذه السياسة بناءً على فشل الفرد في تقديم معلومات أو وثائق ليست موصوفة بوضوح في هذه السياسة أو في طلب المساعدة المالية.
6. BIDMC ستحدد الأهلية النهائية للحصول على المساعدة المالية في غضون ثلاثين (30) يوم عمل عند استلام الطلب المكتمل.
7. سيتم توثيق تقرير الأهلية النهائي على جميع حسابات المرضى الحالية (الرصيد المفتوح) بأثر رجعي حتى 6 أشهر من تقديم الطلب. سيتم إرسال القرار كرسالة للمريض / الضامن.
8. إذا قدم المريض / الضامن طلبًا غير مكتمل ، فسيتم إرسال إشعار إلى المريض / الضامن يوضح المعلومات المفقودة. سيكون لدى المريض / الضامن ثلاثون (30) يومًا للامتثال وتقديم المعلومات المطلوبة. سيؤدي عدم استكمال الطلب إلى رفض المساعدة المالية.
9. سيظل تحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية بناءً على تقديم طلب المساعدة المالية ساريًا لفترة التأهيل لجميع الخدمات الطبية المؤهلة المقدمة ، وسيشمل جميع المستحقات غير المسددة للأشهر الستة (6) السابقة بما في ذلك تلك في وكالات الديون المدعومة . المرضى الذين تم تحديد أهليتهم للحصول على المساعدة المالية من قبل BIDMC أو مستشفى تابع خلال فترة التأهيل سيتم اعتباره تلقائيًا مؤهلًا للحصول على المساعدة المالية للمستشفى لمدة 6 أشهر من تاريخ تحديد الأهلية هذا. يتحمل المريض / الضامن مسؤولية إخطار BIDMC لأي تغيير مالي خلال فترة التأهيل. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فقدان الأهلية.
10. سيتلقى المرضى المؤهلون للحصول على المساعدة المالية استردادًا لأي مدفوعات تتجاوز المبلغ الذي يتحمل الفرد مسؤولية دفعه شخصيًا.

أسباب الرفض

BIDMC قد ترفض طلب المساعدة المالية لعدة أسباب تشمل ، على سبيل المثال لا الحصر:

- دخل أسري كافي
- مستوى أصول كافي
- المريض غير متعاون أو غير مستجيب للجهود المعقولة للعمل مع المريض / الضامن
- طلب مساعدة مالية غير مكتمل بالرغم من الجهود المعقولة للعمل مع المريض / الضامن
- مطالبات التأمين أو المسؤولية المعلقة

- حجب مدفوعات التأمين و / أو أموال تسوية التأمين ، بما في ذلك المدفوعات المرسلة إلى المريض / الضامن لتغطية الخدمات المقدمة من قبل BIDMC ، والمطالبات المتعلقة بالإصابة الشخصية و / أو بالحوادث

الأهلية الافتراضية

BIDMC تدرك أنه ليس كل المرضى قادرين على إكمال طلب المساعدة المالية أو الامتثال لطلبات التوثيق. قد تكون هناك حالات يتم فيها إثبات أهلية المريض / الضامن للحصول على المساعدة المالية دون إكمال نموذج الطلب. يمكن استخدام معلومات أخرى من قبل BIDMC لتحديد ما إذا كان حساب المريض / الضامن غير قابل للتحويل وسيتم استخدام هذه المعلومات لتحديد الأهلية الافتراضية.

يمكن منح الأهلية الافتراضية للمرضى بناءً على أهليتهم للبرامج الأخرى أو ظروف الحياة مثل:

- المرضى / الضامنين الذين أعلنوا إفلاسهم. في الحالات المتعلقة بالإفلاس ، سيتم شطب رصيد الحساب فقط اعتبارًا من تاريخ الإفلاس.
- المرضى / الضامنين المتوفين بدون تركة في الوصية.
- المرضى / الضامنون الذين تقرر أنهم بدون مأوى.
- الحسابات التي أعادتها وكالة التحصيل على أنها غير قابلة للتحويل لأي من الأسباب المذكورة أعلاه ولم يتم استلام أي مدفوعات.
- سيكون المرضى / الضامنون المؤهلون لبرامج Medicaid الحكومية مؤهلين للحصول على المساعدة المالية لأي التزامات تقاسم التكاليف المرتبطة بالبرنامج أو الخدمات غير المغطاة.

ستتم إعادة تصنيف حسابات المرضى الممنوحة للأهلية الافتراضية بموجب سياسة المساعدة المالية. لن يتم إرسالها إلى التحصيل ولن تخضع لمزيد من إجراءات التحصيل.

خصم الدفع الفوري

سيتم منح المرضى غير المؤهلين للحصول على مساعدة عامة أو مساعدة مالية خصمًا بنسبة 30 ٪ بشرط الدفع الفوري لرصيد حسابهم على جميع الرعاية المقدمة ، بما في ذلك الرعاية الطارئة والرعاية العاجلة والرعاية الطبية اللازمة والخدمات الاختيارية. يجب أن يتم سداد المبلغ المتفاوض عليه بالكامل في غضون خمسة عشر يومًا من استلام المريض لكشفه الأول. لن يتم تقديم هذا الخصم لأي خدمة تم فيها تعيين جدول منفصل لرسوم ذاتية الدفع. بالإضافة إلى ذلك ، المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات داخل و خارج الشبكة ليست مؤهلة للحصول على خصم الدفع الفوري. لتجنب الشك ، لن يتم تقديم هذا الخصم أيضًا لأي مريض يدفع مقابل الخدمات وفقًا لخطة الدفع.

الخدمات الطبية الطارئة

وفقًا للوائح الفيدرالية للعلاج الطبي الطارئ وقانون العمل (EMTALA) ، لن يتم فحص أي مريض للحصول على المساعدة المالية أو معلومات الدفع قبل تقديم الخدمات في حالة الطوارئ. BIDMC قد تطلب أن يتم تقديم مدفوعات تقاسم التكاليف الخاصة بالمريض (أي المدفوعات المشتركة) في وقت تقديم الخدمة ، بشرط ألا تتسبب هذه الطلبات في تأخير الفحص أو العلاج اللازم لتحقيق الاستقرار للمريض في حالة الطوارئ. BIDMC ستقدم ، دون تمييز ، الرعاية للحالات الطبية الطارئة للأفراد بغض النظر

عما إذا كانوا مؤهلين بموجب هذه السياسة. BIDMC لن تشارك في أعمال تثني الأفراد عن طلب الرعاية الطارئة.

الانتماء والتحصيلات الإجراءات التي يمكن اتخاذها من قبل BIDMC في حالة عدم الدفع موصوفة في سياسة منفصلة للانتماء والتحصيل.

يمكن لأفراد المجتمع الحصول على نسخة مجانية عن طريق:

a. الدخول للموقع العام ل BIDMC : bidmc.org/financialassistance

b. زيارة وحدة الاستشارة المالية الموجودة في:

Brookline Ave 330

East Campus/Rabb Building

Room 111

Boston, MA 02215

5661-667 (617)

c. اتصل بالرقم أعلاه لطلب نسخة لإرسالها بالبريد

d. اتصل بالرقم أعلاه لطلب نسخة إلكترونية

المتطلبات التنظيمية BIDMC تلتزم بجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والولائية والمحلية ومتطلبات إعداد التقارير التي قد تنطبق على الأنشطة وفقاً لهذه السياسة. هذه السياسة تتطلب أن تقوم BIDMC بتتبع المساعدة المالية المقدمة لضمان دقة التقارير. سيتم الإبلاغ عن المعلومات المتعلقة بالمساعدة المالية المقدمة بموجب هذه السياسة سنوياً على نموذج IRS form 990 Schedule H.

BIDMC سوف توثق جميع المساعدات المالية من أجل الحفاظ على الضوابط المناسبة وتلبية جميع متطلبات الامتثال الداخلية والخارجية.

الملحق 1

استمارة طلب الرعاية
الخيرية

طلب المساعدة المالية للرعاية الخيرية

يرجى الطباعة

تاريخ اليوم: _____ الضمان الاجتماعي # _____

رقم السجل الطبي: _____

اسم المريض: _____

العنوان: _____

الشارع _____ رقم الشقة _____

الرمز البريدي _____ المدينة _____ الولاية _____

تاريخ خدمات المستشفى: _____

تاريخ ميلاد المريض _____

هل كان لدى المريض تأمين صحي أو Medicaid ** وقت تقديم الخدمة في المستشفى؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة بنعم ، أرفق نسخة من بطاقة التأمين (من الأمام والخلف) واستكمل الآتي:

اسم شركة التأمين: _____

رقم وثيقة التأمين: _____

تاريخ السريان: _____

رقم هاتف التأمين: _____

** قبل التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية ، يجب أن تكون قد تقدمت بطلب للحصول على Medicaid في الأشهر الستة الماضية وستحتاج إلى إظهار دليل على الرفض.

ملحوظة: إذا كان لدى المريض / الضامن حساب توفير صحي (HSA) ، أو حساب تعويض صحي (HRA) ، أو حساب إنفاق مرن (FSA) أو صندوق مماثل مخصص للنفقات الطبية للأسرة ، فإن هذا الشخص غير مؤهل للحصول على مساعدة مالية حتى يتم استنفاد هذه الموجودات.

لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية أكمل ما يلي:

ضع قائمة بجميع أفراد الأسرة بما في ذلك المريض والوالدين والأطفال و / أو الأشقاء ، الطبيعيين أو المتبنين ، الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا والذين يعيشون في المنزل.

فرد العائلة	العمر	الصلة مع المريض	مصدر الدخل أو اسم صاحب العمل	الدخل الإجمالي الشهري
1.				
2.				
3.				
4.				

بالإضافة إلى طلب المساعدة المالية ، نحتاج أيضًا إلى المستندات التالية المرفقة بهذا الطلب:

- الإقرارات الضريبية الحكومية أو الفيدرالية الحالية
- النماذج الحالية W-2 و / أو النماذج 1099
- أربعة (4) أحدث قوائم الرواتب
- أحدث أربعة كشوف حسابات تدقيق و / أو حساب توفير
- حسابات التوفير الصحية
- ترتيبات السداد الصحي
- حسابات النفقات المرنة

إذا لم تكن متوفرة ، يرجى الاتصال بوحدة الاستشارات المالية لمناقشة الوثائق الأخرى التي قد تقدمها.

بتوقيعي أدناه ، أقر بأنني قد قرأت بعناية سياسة المساعدة المالية والطلب وأن كل ما ذكرته أو أي وثائق أرفقتها حقيقية وصحيحة على حد علمي. أفهم أنه من غير القانوني تقديم معلومات خاطئة عن عمد للحصول على مساعدة مالية.

توقيع مقدم الطلب:

الصلة مع المريض:

تاريخ الإكمال:

إذا تم استكمال ذلك بأي شكل من الأشكال أو أبلغت عن دخل بقيمة 0.00 دولار في هذا الطلب ، فقم بإكمال بيان الدعم أدناه من قبل الشخص (الأشخاص) الذي يقدم المساعدة لك ولعائلتك.

بيان الدعم

لقد حددت من قبل المريض / الطرف المسؤول على أنني أقدم الدعم المالي. فيما يلي قائمة بالخدمات والدعم التي أقدمها.

أقر بموجب هذا وأتحقق من أن جميع المعلومات المقدمة حقيقية وصحيحة على حد علمي. أفهم أن توقيعي لن يجعلني مسؤولاً مالياً عن النفقات الطبية للمريض.

التوقيع: _____

تاريخ الإكمال: _____

يُرجى الانتظار 30 يوماً من تاريخ استلام الطلب المكتمل لتحديد الأهلية.

إذا كنت مؤهلاً ، يتم منح المساعدة المالية لمدة ستة أشهر من تاريخ الموافقة وهي صالحة لجميع الشركات التابعة لـ Beth Israel Lahey Health كما هو موضح في الملحق 5 من سياسات المساعدة المالية الخاصة بها:

الموظفين فقط. تم استلام الطلب من قبل:	
• Anna Jaques Hospital	☐ AJH
• Addison Gilbert Hospital	☐ AGH
• BayRidge Hospital	☐ BayRidge
• Beth Israel Deaconess Medical Center-Boston	☐ BIDMC
• Beth Israel Deaconess Milton	☐ BID Milton
• Beth Israel Deaconess Needham	☐ BID Needham
• Beth Israel Deaconess Plymouth	☐ BID Plymouth
• Beverly Hospital	☐ Beverly
• Lahey Hospital & Medical Center, Burlington	☐ LHMC
• Lahey Medical Center, Peabody	☐ LMC Peabody
• Mount Auburn Hospital	☐ MAH
• New England Baptist Hospital	☐ NEBH
• Winchester Hospital	☐ WH

الملحق 2

طلب المساعدة المالية للمشقة الطبية		طلب المشقة الطبية
يرجى الطباعة		
تاريخ اليوم: _____		
الضمان الاجتماعي # _____		
رقم السجل الطبي: _____		
اسم المريض: _____		

تاريخ ميلاد المريض _____		
العنوان: _____		

الشارع	الشقة الرقم	
_____	_____	
الرمز البريدي للولاية المدينة		
هل كان لدى المريض تأمين صحي أو Medicaid وقت تقديم الخدمة في المستشفى؟		
نعم لا		
إذا كانت الإجابة بنعم ، أرفق نسخة من بطاقة التأمين (من الأمام والخلف) واستكمل الآتي:		
اسم شركة التأمين: _____		
رقم وثيقة التأمين: _____		
تاريخ السريان: _____		
رقم هاتف التأمين: _____		
ملحوظة: إذا كان لدى المريض / الضامن حساب توفير صحي (HSA) ، أو حساب تعويض صحي (HRA) ، أو حساب إنفاق مرن (FSA) أو صندوق مماثل مخصص للنفقات الطبية للأسرة ، فإن هذا الشخص غير مؤهل للحصول على مساعدة مالية حتى يتم استنفاد هذه الموجودات.		
للتقدم بطلب للحصول على مساعدة طبية ، أكمل ما يلي:		

ضع قائمة بجميع أفراد الأسرة بما في ذلك المريض والوالدين والأطفال و / أو الأشقاء ، الطبيعيين أو المتبنين ، الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا والذين يعيشون في المنزل.

الدخل الإجمالي الشهري	مصدر الدخل أو اسم صاحب العمل	الصلة مع المريض	العمر	فرد العائلة
				1.
				2.
				3.
				4.

بالإضافة إلى طلب المشقة الطبية ، نحتاج أيضًا إلى الوثائق التالية مرفقة بهذا الطلب:

- الإقرارات الضريبية الحكومية أو الفيدرالية الحالية
- النماذج الحالية W-2 و / أو النماذج 1099
- أربعة (4) أحدث قوائم الرواتب
- أحدث أربعة كشوف حسابات تدقيق و / أو حساب توفير
- حسابات التوفير الصحية
- ترتيبات السداد الصحي
- حسابات النفقات المرنة
- نسخ من جميع الفواتير الطبية

إذا لم تكن متوفرة ، يرجى الاتصال بوحدة الاستشارات المالية لمناقشة الوثائق الأخرى التي قد تقدمها.

ضع قائمة بجميع الديون الطبية وقدم نسخًا من الفواتير المتكبدة في الاثني عشر شهرًا السابقة:

تاريخ الخدمة	مكان الخدمة	المبلغ المستحق

يُرجى تقديم شرح موجز عن سبب صعوبة دفع هذه الفواتير الطبية:

بتوقيعي أدناه ، أشهد أن جميع المعلومات المقدمة في الطلب صحيحة وفقاً لمعرفتي ومعلوماتي واعتقادي.

توقيع مقدم الطلب:

الصلة مع المريض:

تاريخ الإكمال:

يُرجى الانتظار 30 يوماً من تاريخ استلام الطلب المكتمل لتحديد الأهلية.

إذا كنت مؤهلاً ، يتم منح المساعدة المالية لمدة ستة أشهر من تاريخ الموافقة وهي صالحة لجميع الشركات التابعة لـ Beth Israel Lahey Health كما هو موضح في الملحق 5 من سياسات المساعدة المالية الخاصة بها:

الموظفين فقط.	
تم استلام الطلب من قبل:	
• Anna Jaques Hospital	☐ AJH
• Addison Gilbert Hospital	☐ AGH
• BayRidge Hospital	☐ BayRidge
• Beth Israel Deaconess Medical Center-Boston	☐ BIDMC
• Beth Israel Deaconess Milton	☐ BID Milton
• Beth Israel Deaconess Needham	☐ BID Needham
• Beth Israel Deaconess Plymouth	☐ BID Plymouth
• Beverly Hospital	☐ Beverly
• Lahey Hospital & Medical Center, Burlington	☐ LHMC
• Lahey Medical Center, Peabody	☐ LMC Peabody
• Mount Auburn Hospital	☐ MAH
• New England Baptist Hospital	☐ NEBH
• Winchester Hospital	☐ WH

الملحق 3

مخطط الخصم على
أساس عتبات الدخل
والموجودات

خصم الدفع الفوري: سيتم منح المرضى غير المؤهلين للحصول على مساعدة عامة أو مساعدة مالية خصمًا بنسبة 30٪ بشرط الدفع الفوري لرصيد حسابهم على جميع الرعاية المقدمة، بما في ذلك الرعاية الطارئة والرعاية العاجلة والرعاية الطبية اللازمة والخدمات الاختيارية. يجب أن يتم سداد المبلغ المتفاوض عليه بالكامل في غضون خمسة عشر يومًا من استلام المريض لكشفه الأول. لن يتم تقديم هذا الخصم لأي خدمة تم فيها تعيين جدول منفصل لرسوم ذاتية الدفع. بالإضافة إلى ذلك، المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات داخل وخارج الشبكة ليست مؤهلة للحصول على خصم الدفع الفوري. لتجنب الشك، لن يتم تقديم هذا الخصم أيضًا لأي مريض يدفع مقابل الخدمات وفقًا لخطة الدفع.

يتم تطبيق الخصومات على المساعدة المالية والمشقة الطبية على الرصيد المسؤول للمريض للحصول على الخدمات الطبية المؤهلة كما هو موضح في السياسة.

خصم المساعدة المالية للمرضى المؤهلين:

رعاية خيرية

مستوى الدخل	الخصم
أقل أو يساوي 400٪ من مستوى الفقر الفيدرالي FPL	100٪

مشقة طبية

سيتم تحديد المرضى على أنهم مؤهلين للحصول على برنامج المشقة الطبية إذا كانت الفواتير الطبية أكبر من أو تساوي 25٪ من دخل الأسرة وسيحصلون على خصم بنسبة 100٪.

الملحق 4

المبالغ المطلوبة
بشكل عام (AGB)
راجع تعريف المبالغ المطلوبة بشكل عام في السياسة أعلاه ، للحصول على وصف لكيفية حساب AGB باستخدام طريقة " Look-Back " .

نسبة AGB الحالية على أساس المطالبات للسنة المالية 2020 الخاصة ب BIDMC تساوي 46.96٪.

AGB عرضة للتغيير في أي وقت للأسباب التالية:

- تغييرات عقد التأمين الصحي الخاص ورسوم الخدمات الطبية
- التسويات التي تتلقاها خطط شركة التأمين الصحي الخاصة ورسوم الرعاية الطبية مقابل الخدمة

تم التحديث في 1 / 2021

الملحق 5

مقدمي الخدمات
والعيادات - المؤمنة و
الغير مؤمنة

تغطي سياسة المساعدة المالية هذه جميع رسوم المستشفى (المؤسسة) في مواقع BIDMC التالية:

- BIDMC Main Campus, 330 Brookline Ave, Boston, MA
- Bowdoin Street Health Center, 230 Bowdoin St, Dorchester, MA
- Beth Israel Deaconess Healthcare Lexington, 482 Bedford St, 1st & 2nd Floors, Lexington, MA
- Medical Care Center North-Chelsea, 1000 Broadway, Chelsea, MA
- William Arnold-Carol A. Warfield, M.D. Pain Center, One Brookline Place, 1st Floor, Suite 105, Brookline, MA
- Beth Israel Deaconess HealthCare Chestnut Hill, 200 Boylston Street, 4th Floor, Newton, MA
- The Cancer Center at Beth Israel Deaconess Medical Center-Needham, 148 Chestnut Street, Ground and 1st Floors, Needham, MA

تغطي سياسة المساعدة المالية هذه أيضاً الرسوم للأفراد والكيانات المدرجة في هذا القسم أدناه للخدمات المقدمة داخل مرافق المستشفى المذكورة أعلاه:

• Harvard Medical Faculty Physicians (HMFP) at Beth Israel Deaconess Medical Center Departments of

طب الجهاز العصبي	جراحة العناية الحادة
جراحة الاعصاب	حساسية
طب النساء و التوليد	التخدير
طب العيون	علاج السمعة و MIS
جراحة العظام	جراحة القلب
طب الأنف والأذن والحنجرة	طب القلب
علم الأمراض	جراحة القولون والمستقيم
جراحة تجميلية	طب الأمراض الجلدية
علاج الأرجل	السكري والغدد الصماء
الطب النفسي	طب الطوارئ
طب الرئة	أمراض الجهاز الهضمي
علاج الأورام بالإشعاع	الجراحة العامة
الأشعة	علم الشيخوخة
الروماتيزم	أمراض الدم / الأورام
جراحة الأورام	الارقاء / التخثر
جراحة الصدر	الأمراض المعدية

جراحة زراعة الأعضاء
جراحة المسالك البولية
جراحة الأوعية الدموية

الطب الباطني
طب حديثي الولادة
طب الكلى

- بيت إسرائيل ديكونيس ميديكال سنتر ممرضات ممرضات
- شركاء الرعاية الصحية (HCA)
- الرعاية الطبية لشركة Boston Management Corp. d / b / a Beth Israel Deaconess HealthCare (APG)

بالنسبة لمقدمي الخدمات المدرجين أدناه ، تغطي سياسة المساعدة المالية هذه رسوم منشأة المستشفى فقط. لا تغطي رسوم مقدم الخدمة للأفراد والكيانات المذكورة أدناه. المرضى مطالبون بالاتصال بمزودي خدماتهم مباشرة للتحقق من وجود أي عرض يقدم مساعدة مالية و للقيام بترتيبات الدفع.

Atrius Health Medical Group •

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Aya	Abu-El-Haija
Eelam	Adil
Nitin	Aggarwal
Michael	Agus
Sara	Ahmed
Lynne	Ahn
Walla	Al-Hertani
Leslie-Ann	Alexander
Mark	Alexander
Alexandre	Alexeyenko
Maan	Alkharashi
Michael	Alpert
Asimonia	Angelidou
Carl	Ansevin
Evan	Appelbaum
Natasha	Archer
Franchesca	Arias
Dara	Arons
Alexander	Asch
Mary Louise	Ashur
Christina	Astley
Nicolaos	Athienites

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Trimble	Augur
David	August
Svetlana	Azova
Donald	Bae
Lissa	Baird
Innokentiy	Bakaev
Joyce	Baker
Michele	Baker
Sonia	Ballal
Johnye	Ballenger
Samantha	Baras
Deborah	Barbeau
Stephanie	Barczak
Carol	Barnewolt
Frederick	Basilico
Charumathi	Baskaran
Hussam	Batal
Jennifer	Batel
Andrea	Bauer
Daniel	Bauer
Stuart	Bauer
Janet	Baum
Russell	Baur
Kristyn	Beam
Jeremy	Beaulieu
Mandy	Belfort
Edward	Belkin
Jonathan	Benjamin
Lisa	Bergersen
Ann Marie	Bergin
Elana	Bern
Miya	Bernson-Leung
Gerard	Berry
Michael	Berry
Suzanne	Bertisch
Laura	Bevilacqua
Vassilios	Bezzarides
Mitesh	Bhalala

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Elizabeth	Binney
Craig	Birch
Sarah	Bixby
Charles	Blatt
Jennifer	Blumenthal
Olaf	Bodamer
Jeffrey	Bolton
James	Bono
Philip	Boone
Leora	Borek
Joseph	Borer
Athos	Bousvaros
David	Breault
Micheal	Breen
Roger	Breitbart
Thea	Brennan-Krohn
Morgan	Bresnick
Julie	Briere
Jennifer	Brinckerhoff
Jacob	Brodsky
Daniel	Brown
Stephen	Brown
Terry	Buchmiller
Bruce	Bunnell
Sandra	Burchett
Stephanie	Burgess
Heather	Burris
Harold	Bursztajn
Edward	Busick
Edna	Butaney
Michael	Callahan
Alan	Cantor
Jeremi	Carswell
Alicia	Casey
Daniel	Castellanos
Andreea	Cazacu
Marc	Cendron
Adam	Cerel

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Theresa	Cerulli
Yee-Ming	Chan
Neeta	Chandwani
Isabelle	Chase
Catherine	Chen
Helen	Chen
Henry	Cheng
Christine	Cherella
Radhika	Chigurupati
Gary Andrew	Chinman
Jungwhan	Choi
Sukgi	Choi
Shreekant	Chopra
Jeanne	Chow
Jacqueline	Chu
Bartley	Cilento
Katherine	Clark
Laurie	Cohen
Steven	Cohen
Persis	Commissariat
Brendan	Connell
Daniela	Connelly
Susan	Connolly
Amy	Conrad
Emily	Cook
Jeremy	Cook
Richard	Cook
Kristen	Corey
Gianmichel	Corrado
Melissa	Crocker
Jon	Cronin
Stacy	Croteau
Alex	Cuenca
Michael	Cunningham
Anne	D'Avenas
Karl	D'Silva
Ankana	Daga
Linda	Dagi

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Salin	Dahlben
Tracey	Daley
Amy	Danehy
Ghaleb	Daouk
Elizabeth	Darr
Basil	Darras
Lauraine	Davidson
Megan	Dawson
Olga	De La Calle
Edgar	De Peralta
Laura	DeGirolami
Elizabeth	DeWitt
Farokh	Demehri
Veronica	Demtchouk
Shilpa	Desai
Stephanie	DiPerna
Elisabeth	DiPietro
Anthony	DiSciullo
David	Diamond
Keri	Discepolo
Avika	Dixit
Mustali	Dohadwala
Carolyn	Dolan
Meghan	Dolan
Julie	Dollinger
Alice	Domar
Richard	Donahue
Barry	Dorfman
Jeffrey	Drazen
Eric	Drogin
Stephen	Dunn
Jeffrey	Dvorin
Rifat	Dweik
Harriet	Eastman
Matthew	Eccher
Kirsten	Ecklund
Bernard	Edelstein
David	Eisenberg

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Scott	Elisofon
Christopher	Elitt
Eman Anan	Elkadry
Mark	Ellenbogen
Alexandra	Elliott
Mohamed	Elmasry
Claudia	Epelbaum
Jesse	Esch
Erica	Esrick
Paul	Esteso
Carlos	Estrada
Judy	Estroff
Amy	Fabiani
Rick	Fair
Francisco	Fantes
Helen	Farrell
Nicholas	Faucher
Olutoyin	Fayemi
Katie	Fehnel
Valerie	Fein-Zachary
Michael	Ferguson
Nalton	Ferraro
Jacqueline	Feuer
Ruben	Figuerola
Mark	Finklestein
Peter	Fischer
Robin	Fischer
Steven	Fishman
Michele	Flannery
Amy	Fleischman
Steven	Flier
Rhonda	Fogle
Victor	Fox
Leah	Frain
John	Frangioni
Mark	Frankel
Susan	Freedman
Suzanne	Freitag

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Jeffrey	Friedman
Nerissa	Fuhrmann
Wing Kin	Fung
Elissa	Furutani
Francis	Fynn-Thompson
Jonathan	Gaffin
Eric	Gaier
Jonathan	Gall
Sara	Gallant
Lakshmi	Ganapathi
Sapan	Gandhi
Bharti	Gangwani
Oren	Ganor
Ingrid	Ganske
Meredith	Gansner
Katharine	Garvey
Naomi	Gauthier
Michael	Gavigan
Jean-Pierre	Geagea
Robert	Geggel
David	Geltman
Michael	George
Tal	Geva
Sunil	Ghelani
Salman	Ghiasuddin
Tahereh	Ghorbani Rodriguez
Courtney	Gidengil
Jennifer	Gill
Paul	Gilmore
Dennis	Girard
Ryan	Gise
Jane	Givens
Alan	Glaser
Robert	Goisman
Ellen	Golding
Frederic	Goldman
Donald	Goldmann
Richard	Goldstein

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Jose	Gonzalez Monroy
Gregory	Goodwin
Rebecca	Gordon
Raj	Goyal
Rachael Fox	Grace
Antonio	Granfone
Patricia	Grant
Karen	Greenberg
Austin	Greenhaw
Marilyn	Griffin
Donna	Griffith
Joseph	Griffith
Kristie	Grimes-Mallard
Arthur	Grove
Amit	Grover
Rong	Guan
Krishna	Gunturu
Cally	Gwon
James Michael	Haering
Samar	Hafida
Rachel Anne	Haims
Elizabeth	Hait
Marie	Haley
Albena	Halpert
Thomas	Hamilton
Katherine	Hanaway
Anat	Hanono
Anne	Hansen
Maddie Yue	Hao
Chellamani	Harini
Gordon	Harper
Matthew	Harper
David	Harrild
Gregory	Harris
Rebecca	Harris
Jacob	Hartz
Jacqueline	Hastings
Mark	Hauser

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Woodrow	Havens
Lystra	Hayden
Martha	Healey
Matthew	Heeney
Gena	Heidary
Ingrid	Henar
Andrew	Henry
Ruth	Hertzman-Miller
Paul	Hesketh
Leslie	Higuchi
Susan	Hilburn
Joel	Hirschhorn
Mark	Hodgman
Grant	Hogue
Ingrid Adele	Holm
Farhat	Homsy
Marguerite	Hood-Pishchany
Peter	Hopewood
Rebecca	Horne
Alexandra	Houck
Michael	Hresko
Zoe	Hristofilous
Anne	Hseu
Belinda	Hsi Dickie
Jennifer	Huang
Michael	Huang
Jonathan	Hubbard
Jennifer	Hughes
David	Hunter
David	Hunter
Robert	Husson
Allen	Hwang
Doris	Iarovici
Keith	Irving
Elliot	Israel
Karen	Isselbacher
Philip	Iuliano
Khelda	Jabbar

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Matthew	Jackson
Christina	Jacobsen
Linda	Jaffe
Camilo	Jaimes Cobos
Tom	Jaksic
Delma	Jarrett
Benjamin	Jastrzembski
Kathy	Jenkins
Russell	Jennings
John	Jewett
Anne Louise	Johnson
Michaela	Johnson
Suzanne	Johnston
Emma	Jones
Caroline	Jouhourian
Lilian	Joventino
David	Judge
Boris	Juelg
Lynda	Kabbash
Susan	Kalish
Daniel	Kamin
David	Kane
Steven	Kanner
Mark	Kaplan
Lawrence	Karlin
Ivi	Kasimati
James	Kasser
Umakanth	Katwa
Michelle	Katz
Ronald	Katz
Gillian	Katz-Wies
Laurie	Katzman
Rashmi	Kaura
Tara	Kaushal
Melanie	Kazlas
Meghan	Keating
Suzanne	Kellam
Catherine	Kelley

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Emily	Kellogg
Margaret	Kenna
Richard	Kerbel
Vinny	Keshav
Tarun	Kewalramani
Amirah	Khan
Taimur	Khan
Yasmin	Khan
Natasha	Khazai
Douglas	Kiel
Dennis	Kim
Heung	Kim
Wendy	Kim
Young-Jo	Kim
Caitlin	King
Johanna	Klein
Jasmine	Knoll
Mininder	Kocher
Julia	Koehler
Irina	Kogan
Kristie	Koppenheffer
Andrew	Koropecy
Dennis	Kramer
Jennie	Krasker
Jessica	Kremen
Amy	Kritzer
Thomas	Kulik
Riten	Kumar
Michael	Kurtz
Neha	Kwatra
Thomas	LaMattina
Kerri	LaRovere
Brian	Labow
Ronald	Lacro
Gabriella	Lamb
Tal	Laor
Christopher	Lathan
Steven	Leckie

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Christine	Lee
Edward	Lee
Gi-Soo	Lee
Nahyoung	Lee
Richard	Lee
Rose	Lee
Daniel	Lefebvre
Laura	Lehman
Belinda	Lennerz
Michael	Levin
Bat-Sheva	Levine
Jami	Levine
Ofer	Levy
Laura	Li
Marilyn	Liang
Shih-Ning	Liaw
Mark	Libenson
Greg	Licameli
Timothy	Liesching
Olivia	Liff
Craig	Lillehei
Lewis	Lipsitz
Jonathan	Lipton
Thomas	Liu
Steven	Locke
Tobias	Loddenkemper
Charles	Lowney
Jeremiah	Lowney
Michael	Lowney
Michael	Lowney
Santiago	Lozano Calderon
Christina	Luedke
Scott	Lutch
Shannon	Lyon
Thomas	Lyons
Michael	Ma
Joseph	Madsen
Douglas	Mah

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Susan	Mahan
Kevin	Majeres
Joseph	Majzoub
Richard	Malley
Ernest	Mandel
Frederick	Mandell
Margaret	Manion
Laura	Mansfield
Iason	Mantagos
Tara	Marczak
Renee	Margossian
Franklin	Marinelli
John	Markis
Mayra	Martinez Ojeda
Marjorie	Marto
Gerald Ross	Marx
Shawn	Masia
Kiran	Maski
Ashley	Matskevich
Htet	Maung
Collin	May
John	Mayer
Robert	Mayer
Oine	McCabe
Kathleen	McConnell
Stephen	McDermott
Stephanie	McDonald
Shunda	McGahee
Erin	McNamara
Stephanie	McNee
Maireade	McSweeney
John Gerard	Meara
Pushkar	Mehra
Ateev	Mehrotra
Frederick	Meisel
Alejandro	Mendoza
Eleanor	Menzin
Eran	Metzger

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Jennifer	Meyer
Robert	Michaels
Lyle	Micheli
Lilian	Mikael
Matthew	Milewski
Gerald	Miley
David	Miller
Leonard	Miller
Michael	Miller
Kate	Millington
Michael	Millis
Nataly	Minkina
Regina	Mitchell
Himal	Mitra
Shimontini	Mitra
Munir	Mobassaleh
Biren	Modi
Kristin	Moffitt
Somala	Mohammed
Curtis	Moody
David	Mooney
Merredith	Moreau
Raul	Morinigo
Christelle	Moufawad El Achkar
Stephan	Muhlebach
Mariah	Mullen
Mary	Mullen
John	Mulliken
Stephen	Murphy
Terrance	Murphy
Frederick	Nahm
Mari	Nakamura
Prathima	Nandivada
Maria	Nardell
Samer	Nasser
Laura	Need
Caleb	Nelson
Man Wai	Ng

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Stephen	Nicolson
Ewa	Niemierko
Borzoo	Nikpoor
Caroline	Nitschmann
Donna	Norris
Eduardo	Novais
Catherine	Nowak
Francis	Nugent
Roger	Nuss
Daniel	O'Connor
Anne	O'Donnell
Edward	O'Leary
Karen	Ocwieja
Laurie	Ohlms
Lee	Okurowski
Heather	Olson
Dennis	Orgill
Ariela	Orkaby
Timothy	Osborn
Horacio	Padua
Bonnie	Padwa
Harriet	Paltiel
Josephine	Pandolfo
Konstantinos	Papadakis
Richard	Parad
Sareh	Parangi
Archana	Patel
Neil	Patel
Phillip	Pearl
Jeannette	Perez-Rossello
Jurriaan	Peters
Christine	Petersen
Dominique	Pham
Binu	Philips
Jonathan	Picker
Anna	Pinto
Jason	Pittman
Annapurna	Poduri

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Nira	Pollock
Andrew	Powell
Sanjay	Prabhu
Gregory	Priebe
Mark	Proctor
Mark	Puder
Ajit	Puri
Melissa	Putman
MaryAnne	Quinn
Brianna	Quintiliani
Lucas	Rabeno Fasolo
Arthur	Rabinowitz
Elliot	Rabinowitz
Reza	Rahbar
Farrah	Rajabi
Supraja	Rajagopalan
Seth	Rakoff-Nahoum
Shawn	Rangel
Roger	Ranjit
Supriya	Rao
Kevin	Raskin
John	Ratey
Rahul	Rathod
Heidi	Rayala
Julia	Reade
Madhuri	Reddy
Susan	Redline
Brian	Regan
James	Reichheld
Nora	Renthal
Cory	Resnick
Richard	Ress
Susan	Reuter
Matthew	Reynolds
Jonathan	Rhodes
Jennifer	Rhodes-Kropf
Michael	Richardson
Elizabeth	Rider

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Pearl	Riney
Joy	Riskin
Marilyn	Ritholz
Samuel	Rivers
Michael	Rivkin
Stephanie	Roberts
Amy	Roberts Kenney
Richard	Robertson
Liliana	Robles
Caroline	Robson
Nancy	Rodig
Vithya	Rodriguez
Miin	Roh
Mersedeh	Rohanizadegan
Alexandra	Rolde
Colleen	Rooney
Alvin	Rosen
Peter	Rosenblatt
Alexander	Rotenberg
Elissa	Rottenberg
Eitan	Rubinstein
Paul	Rufo
Amy	Ryan
Jessica	Ryniec
Sabina	Sabharwal
Stephanie	Sacharow
Andrea	Sacks
Misagh	Sadat-Aalae
Mustafa	Sahin
Meredith	Saillant
Andrew	Salama
Susan	Saleeb
Maryam	Salehpour
Howard Alan	Salomons
Carl	Salzman
Courtney	Sandler
Thomas	Sandora
Vijay	Sankaran

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Arnold	Sansevere
Shannon	Savage
David	Scheff
Benjamin	Schlechter
Jane	Schwartz
Pokmeng	See
Kenneth	Settel
Matan	Setton
Asfa	Shad
Keri	Shafer
Ankoor	Shah
Samir	Shah
Sandhya	Shah
Robert	Shamberger
Weiru	Shao
Steven	Shapiro
Tanvi	Sharma
John	Sharp
Aiden	Shearer
Katherine	Shearer
Amanda	Sheehan
Catherine	Sheils
Akiko	Shimamura
Natalie	Shlosman
Benjamin	Shore
Samy	Sidhom
Colin	Sieff
Kenneth	Silverman
Jocelyn	Silvester
Donald	Simonson
Malkit	Singh
Michael	Singh
Tajinder	Singh
Kurt	Slye
Edward	Smith
Eric	Smith
Jessica	Smith
Jonathan	Smith

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Jennifer	Snaman
Brian	Snyder
Marcy	Snyder
Ryan	Solinsky
Michael	Somers
Christian	Soneru
Shreya	Sood
Carmen	Soto-Rivera
Janet	Soul
Michael	Soule
Dennis	Spencer
Samantha	Spencer
Roger	Spingarn
Prithvi	Sreenivasan
Abhinash	Srivatsa
Margaret	Stefater
Deborah	Stein
Jeffrey	Steinberg
Lon	Steinberg
Marcia Kathryn	Steiner
Joan	Stoler
Andrew	Stone
Jennifer	Stone
Scellig	Stone
Coral	Stredny
Keith Ellis	Stuart
Kristen	Stupay
Rosalyn	Sulyanto
Katherine	Sweeny
Winnie	Szeto
Amir	Taghinia
Syed	Tahir
Greta	Taitelbaum
Masanori	Takeoka
Wen-Hann	Tan
Joshua	Tarkan
Sarah	Teasdale
Lata	Thatai

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
George	Theodore
Ashleigh	Thorogood
Kimberly	Thurmond
Richard	Tilson
Michal	Tomczak
Molly	Tracy
Avram	Traum
Elise	Tremblay
Christopher	Tretter
John	Triedman
Philip	Triffletti
Susan	Trubilla
Andy	Tsai
John	Tsay
Evan	Tschirhart
Melissa	Tsuboyama
Varuna	Tuli
Husne	Turkcan
Frank	Twarog
Wayne	Tworetzky
Sonal	Ullman
Christina	Ullrich
Jagriti	Upadhyay
Joseph	Upton
David	Urion
Sherley	Valdez Arroyo
Anne	Valente
Erin	Valenti
Maria	Vamvini
Steven	Van Dam
Deborah	Vanderveen
Ana	Vaughan
Jorge	Velarde
Menno	Verhave
Louis	Vernacchio
Rebekah	Viloria
Gary	Visner
Mark	Volk

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Cassandre	Voltaire
Natalya	Vorontsova
Stephan	Voss
Jennie	Votta
Carley	Vuillermin
Ajay	Wakhloo
Christopher	Walsh
Michele	Walters
Hsin-Hsiao	Wang
Sarah	Ward
Valerie	Ward
Benjamin	Warf
Joan	Warrenski
Ari	Wassner
Peter	Waters
Paula	Watnick
Christopher	Watson
Karen	Watters
Andrew	Wehrman
Brent	Weil
Cheryl	Weinstein
Dascha	Weir
Lisa	Weissmann
Christopher	Weldon
Michael	Wessels
Henry	White
Mary	Whitman
Kenneth	Whittemore
David	Williams
Lakesha	Williams
Abbey	Winant
William	Winkelman
Thomas	Winters
Monica	Wojcik
Anne	Wolf
Joanne	Wolfe
Joseph	Wolfsdorf
Natalie	Wolkow

الاسم الأخير لموفر الخدمة	الاسم الأول لموفر الخدمة
Tsung-Ung	Woo
Kristen	Wright
Carolyn	Wu
Carolyn	Wu
Martha	Wu
Thomas	Wuerz
Daniel	Wyatt
Edward	Yang
Jessica Lacy	Yasuda
Ashley	Yeats
Yi-Meng	Yen
Shirley	Yen-Matloff
Anthony	Yi
Suellen	Yin
Michael	Yogman
Michael	Yoon
Gregory	Young
Tina	Young Poussaint
Richard	Yu
Jill	Zaliecckas
Shana	Zandman
Corrine	Zarwan
Benjamin	Zendejas-Mummert
Alon	Zephvani
Daniel	Zeve
Zheng	Zhou
Jia	Zhu
Sarah	de Ferranti

تم التحديث في 2021/7

الملحق 6

اطلاع الجمهور على المستندات

سيتم توفير معلومات عن سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ BIDMC ، وملخص بلغة بسيطة ، وطلب المساعدة المالية ، وتطبيق المشقة الطبية و سياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بـ BIDMC للمرضى والمجتمع الذي يخدمه BIDMC من خلال مجموعة متنوعة من المصادر مجاًئاً:

1. يمكن للمرضى والضامنين طلب نسخ من جميع المستندات المتعلقة بالمساعدة المالية والائتمان والتحصيل ، وقد يطلبون المساعدة في استكمال كل من طلبات المساعدة المالية والمشقة الطبية ، عبر الهاتف أو البريد أو شخصياً على:

BIDMC
وحدة الاستشارات المالية
East Campus/Rabb
Room 111
Boston, MA 02215
5661-667-617

2. يمكن للمرضى والضامنين تنزيل نسخ من جميع المستندات المتعلقة بالمساعدة المالية وسياسة الائتمان والتحصيل عبر BIDMC موقع عام: bidmc.org/financialassistance

ستتم ترجمة سياسة المساعدة المالية ، وملخص اللغة البسيط ، وطلب المساعدة المالية ، وطلب المساعدة الطبية وسياسة الائتمان والتحصيل إلى أي لغة هي اللغة الأساسية التي يتحدث بها المؤجر من يخدم 1,000 شخص أو 5٪ من سكان المجتمع BIDMC.

BIDMC قام بنشر إخطارات (علامات) بتوفر المساعدة المالية كما هو موضح في هذه السياسة في المواقع التالية:

1. القبول العام ، وصول المريض ، مناطق الانتظار / التسجيل ، أو ما يعادلها ، بما في ذلك ، لتجنب الشك ، منطقة الانتظار / التسجيل في قسم الطوارئ ؛
2. مناطق الانتظار / التسجيل أو ما يعادلها من المرافق المرخصة خارج الموقع ؛ و
3. مجالات المستشار المالي للمرضى.

العلامات المنشورة مرئية بوضوح (8.5 × 11 بوصة) ومقروءة للمرضى الذين يزورون هذه المناطق. تقرأ اللافتات:

إشعار المساعدة المالية

المركز الطبي يقدم مجموعة متنوعة من برامج المساعدة المالية للمرضى المؤهلين. لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة بشأن فواتير المستشفى الخاصة بك ، يرجى زيارة مكتب الاستشارات المالية الخاص بنا في 1st floor of the Rabb building أو اتصل 5661-667-617 للحصول على معلومات حول البرامج المختلفة ومدى توفرها.

تاريخ السياسة

عمل	التاريخ
السياسة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة	سبتمبر / أيلول 2016
تمت الموافقة على السياسة المنقحة من قبل BILH EVP / CFO وأمين صندوق BIDMC كهيئة مفوضة من مجلس الإدارة	أوت / أغسطس 2019
تمت الموافقة على السياسة المنقحة من قبل BILH EVP / CFO و BIDMC أمين صندوق مجلس الإدارة كهيئة مفوضة من مجلس الإدارة	أغسطس 2020

