

## CUÁNDO COMUNICARSE CON EL INSTITUTO DE TRASPLANTES EN EL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- Reposición de medicamentos de rutina, incluyendo los **medicamentos para el dolor. Los narcóticos no se pueden reponer fuera del horario de atención al público.**
- Autorizaciones previas
- Averiguar o cambiar citas venideras
- Pedir resultados de laboratorio
- Pedir la puntuación MELD
- Pedir que los resultados de las pruebas se envíen al médico de atención primaria
- Preguntas sobre la tipificación de tejidos
- Pedir información sobre vacunas de rutina
- Solicitar la renovación de un pedido al laboratorio

### OTRAS RECOMENDACIONES:

- Si necesita llamar por el buscapersonas al coordinador de turno, esté disponible para contestar el teléfono.
- Si usted es un paciente del BIDMC o del Departamento de Emergencias, el equipo médico de pacientes internos es responsable de su atención.
- Tenga presente que cuando el consultorio está cerrado por las noches o en días feriados y fines de semana, no podemos enviar ni recibir fax.

## NECESIDAD CLÍNICA URGENTE O EMERGENCIA

### CÓMO COMUNICARSE CON EL INSTITUTO DE TRASPLANTES CUANDO EL CONSULTORIO ESTÁ CERRADO

**Si tiene cualquiera de los síntomas siguientes, llame al **617-632-9700**.**

**El servicio contestador llamará al coordinador de trasplantes de turno.**

- Temperatura de más de 100 °F (38,3 °C)
- Cólicos estomacales fuertes, vómitos o diarrea; no poder tomar los medicamentos del trasplante
- Estreñimiento relacionado con el dolor abdominal
- Aumento del dolor, enrojecimiento o hinchazón alrededor de la incisión
- Drenaje con sangre o pus de la incisión
- Dolor o ardor al orinar, orinar muy a menudo o necesidad urgente de orinar
- Síntomas similares a los de una gripe: escalofríos, dolores en las articulaciones y dolores de cabeza
- El azúcar en la sangre es más de 400
- Aumento o pérdida de peso de 6 libras en menos de 3 días
- Hinchazón en las manos o la cara
- Disminución del volumen de orina
- Sensibilidad en la región del riñón