CONTACTAR O INSTITUTO DE TRANSPLANTES NO HORÁRIO NORMAL DE FUNCIONAMENTO

- Recargas de medicamentos de rotina, incluindo analgésicos. Não é possível obter uma nova dose de narcóticos fora do horário normal de funcionamento.
- Autorizações anteriores
- Verificar consulta(s) futura(s) ou reagendar consulta(s)
- Pedir resultados de análises
- Pedir escala MELD
- Pedir envio de resultados de exames para o prestador de cuidados primários (PCP, pela sigla em inglês)
- Questões de tipagem de tecidos
- Pedir informação sobre vacinação de rotina
- Pedir renovação de requisição de análises

OUTRAS RECOMENDAÇÕES:

- Atenda o telefone se precisar de contactar o coordenador de serviço
- Se for paciente no BIDMC ou na Urgência (Emergency Department), a equipa de internamento é responsável pelos seus cuidados
- Quando o serviço está fechado nos dias de semana à noite, fins de semana e feriados não é possível enviar nem receber fax

NECESSIDADE CLÍNICA URGENTE OU SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA

CONTACTAR O INSTITUTO DE TRANSPLANTES FORA DO HORÁRIO NORMAL DE FUNCIONAMENTO

Ligue para o 617-632-9700 se tiver algum dos sintomas descritos a seguir.

O Serviço de atendimento irá contactar o coordenador de transplante de serviço.

- Febre superior a 100 graus °F
- Dores abdominais, vómitos ou diarreia severos; incapacidade de tomar os seus medicamentos do transplante
- Prisão de ventre associada a dor abdominal
- Aumento de dor, vermelhidão ou inchaço à volta da incisão
- Pus ou corrimento ensanguentado a sair da incisão
- Dor, ardor, muita frequência ou urgência de urinar
- Sintomas gripais: arrepios, dores nas articulações e dor de cabeça
- Níveis de açúcar no sangue acima de 400
- Aumento ou perda de peso de 6 libras em menos de 3 dias
- Inchaço nas mãos ou no rosto
- Diminuição de urina
- Sensibilidade no rim